

Vilkår og betingelser

1. Generelle opplysninger Vernstad Gaming “able-gaming.no” E-post: kontakt@able-gaming.no Organisasjonsnummer: NO 936866859.

Espvegen 98, 7584 Selbustrand.

Vernstad Gaming har Sparebank1 som Bank. Kontonummer: 3126.43.63961

Kjøp hos Vernstad Gaming blir Kjøpsavtalen først bindende hos Vernstad Gaming når du har fått en ordrebekreftelse på e-post.

Vi tar forbehold om feil i priser og feil i beskrivelser eller bilder. Feil som er forårsaket av krig, terrorisme, naturkatastrofer, kjernevåpenangrep, force majeure, leveringsproblemer, skatte- og avgifts forandringer, utsolgte varer, systemfeil og trykkfeil. Vernstad Gaming tar også forbehold om utsolgte varer og forsinkede leveranser fra våre leverandører.

Priser, avtaler og illustrerende bilder på nettsiden. Alle priser er inklusiv 25 % mva. og i norske kroner om ikke annet er oppgitt. Vi tar forbehold om feil i beskrivelser og / eller bilder, og gjør oppmerksom på at avvik kan forekomme varens spesifikasjon / utseende.

2. Betaling

Mulige betalingsformer: VISA, Mastercard, Klarna og Revolut.

Få først. Betal senere. <https://www.klarna.com/no/vilkar/> Klarna konto (avbetaling – kun for private)

Vi bruker PostNord for levering. Vi gjør oppmerksom på at Postnord pr.1. Jan 2026 har 1 ukes hentefrist på pakker. Fraktmetode og estimert leveringstid framgår ved bestilling av det enkelte produkt. Varene blir levert til nærmeste utleveringssted. Våre betingelser for frakt og levering gjelder fastlands-Norge.

Transportskade:

Ved varemottak må kunden kontrollere at man har mottatt riktige varer og at de er fri for skader. Er det skader på emballasje er det særdeles viktig at transportøren gjøres oppmerksom på skaden og at han rapporterer dette i sitt system. Kontroller gjerne at produktet er fri for skade mens sjåføren venter eller på posthuset. Blir det derimot avdekket skjulte skader må dette rapporteres umiddelbart og senest 5 dager etter mottak på e-post kontakt@able-gaming.no. Ved transportskader må produktet ikke tas i bruk, i motsatt fall aksepteres leveransen.

[For informasjon om kjøpsloven, kan du benytte denne linken til lov om kjøp](#)

Som forbruker har du 14 dagers angrerett når du handler hos oss. Fristen for å angre utløper 14 dager etter den dagen du har mottatt varen.

Hvis du har bestilt flere forskjellige varer i samme kjøp, men de leveres enkeltvis, løper fristen fra den dagen du mottar den siste varen. Fristen innebærer at du har 14 dager fra mottagelsen til å gi oss beskjed om at du vil angre på kjøpet. Du gjør dette ved å utfylle et angreskjema som du får på e-post sammen med ordrebekreftelsen. Du kan ikke angre på kjøpet ved å nekte mottak av varen uten samtidig å gi oss beskjed.

Hvis du har kjøpt flere varer hos oss, har du mulighet for å sende en eller flere varer i retur, selv om de er kjøpt i én ordre. Vær oppmerksom på at du ikke får fraktomkostninger (229kr per kolli) i retur hvis du angre på et kjøp.

Når du har gitt oss beskjed om at du vil angre på kjøpet, har du 14 dager til å sende varen tilbake til oss. Ved bruk av angreretten betaler du for returfrakt selv, og er selv ansvarlig for å pakke returen forsvarlig for å forhindre skader under transport.

Dersom du har flere spørsmål angående retur av angrerett, kontakt oss per e-post.

Ved retur av varer på grunn av feilsendinger, eller retur etter angrerettloven, må forsendelsen avtales med oss på forhånd. Dette for å sikre at returen går så raskt som mulig.

NB! Hvis ditt produkt leveres med et tilhørende spill - også kaldt en gamebundle - vil du ved bruk av 14 dagers angrerett, kun få tilbakebetalt hele kjøpesummen dersom spillnøkkelen ikke er aktivert/konvoluttens forsegling ikke er brutt opp. Er koden aktivert eller konvoluttens forsegling brutt, forbeholder vi oss retten til å trekke fra spillets verdi i det tilbakeførte beløp. Hvert spill er fastsatt til kr. 400,- (eksempel: 3 spill = kr. 1200,-).

Dersom du ikke henter pakken du har bestilt og ellers forholder deg helt passiv, vil dette ikke gi oss noen indikasjoner om hvorfor pakken ikke er hentet. Du vil da ikke ha oppfylt kravene som stilles til deg i henhold til Angrerettloven §11 og §13, og mister således retten til å bryte avtalen. Du vil da bli belastet med fraktkostnader tur retur og et gebyr pålydende kr 1000,- til Vernstad Gaming for behandling av saken. Du vil også bli belastet for fraktkostnader tur retur (229kr per vei) dersom du nekter mottak av pakken.

Ved retur utover det loven bestemmer, må dette godkjennes av Vernstad Gaming på forhånd. Det er ikke noen automatikk i at Vernstad Gaming godkjenner returer.

Kunden kan undersøke varen slik man kan gjøre i butikk. Dersom undersøkelsen går utover det som er naturlig og nødvendig for å fastslå varens art, egenskaper og funksjon, kan returen/angretten avvises, evt. godtas ved et gebyr på MINST 1500kr + returfrakt.

Det vil si at du kan åpne pakken, holde original emballasje hel og fin, skru på PCn for å se at den fungerer, men du kan ikke ta den i bruk å registrere bruker på Windows, spille på den etc.. Blir dette gjort kan angreretten bli avslått eller godtas ved et gebyr på MINST 1500kr + returfrakt. Verditap for oss blir kalkulert for hvert enkelt tilfelle.

Forutsetningen er at varen(e) leveres tilbake i vesentlig samme stand og mengde som den ble levert og mottatt. Varen(e) må sendes tilbake til oss i original emballasje og være pakket på samme måte som da den ble mottatt. Bruksanvisning og annet tilbehør må sendes med. I motsatte fall vil Vernstad Gaming ha rett å foreta et trekk i beløpet som tilbakebetales eller nekte angrerett/retur.

Hvis varen har mistet verdi, og det skyldes at du har brukt den på en annen måte enn hva som var nødvendig for å fastslå varens art, egenskaper eller funksjon, kan du kun få en del av kjøpesummen tilbake. Beløpet du kan få tilbake avhenger av varens handelsmessige verdi. Varen skal sendes i retur i den originale emballasjen. Hvis den originale emballasjen mangler, kan det føre til at varen kan bli skadet under transporten. Det betyr en verdiforringelse av varen, noe som du kommer til å hefte for.

Om det er oppgitt feil fakturering- eller leveringsinformasjon som medfører at leveransen er sendt i retur til oss, vil vi forbeholde oss retten til å debitere kunden kr. 1000,- for returhåndtering og kostnader. Dette gjelder også uavhentet gods eller gods som er nektet mottatt.

Hvis du angrer på kjøpet, får du pengene dine tilbake. Hvis varen er verdiforringet, trekker vi fra det beløpet du hefter for. Vi refunderer alle betalinger vi har mottatt fra deg, bortsett fra eventuelle leveringsomkostninger, senest 21 dager fra den dagen vi har mottatt din vare i retur.

Vi mottar/godtar ikke pakker som er sendt rekommandert eller i oppkrav.

Levering av varer som er framstilt etter dine spesifikasjoner eller har fått et tydelig personlig preg. F.eks. en egenkonfigurert PC. Før du sender inn din vare, må du sørge for at produktet returneres resatt/frigitt/ulåst.

Reklamasjonsrett:

Når du handler hos oss som forbruker så gjelder forbrukerkjøpslovens regler for varekjøp. Det betyr at du har reklamasjonsrett i minst 24 måneder, og for varer som er ment å vare vesentlig lenger så er det 60 måneder reklamasjonsrett etter kjøpsdato.

Ved næringskjøp er det 12 måneders reklamasjonsrett og ingen angrerett.

Du må reklamere «innen rimelig tid» etter at du oppdaget, eller burde oppdaget den, gi Vernstad Gaming melding om at du vil påberope deg mangelen (reklamasjon). Hvis du reklamerer innenfor to måneder etter at feilen er oppdaget, vil reklamasjonen alltid være rettidig. Det skal opprettes en reklamasjonssak før du sender inn varen. Hvis din

reklamasjon er berettiget, betyr det at du enten kan få varen reparert, byttet, pengene tilbake eller et avslag i prisen, avhengig av den konkrete situasjonen.

For å sikre korrekt behandling av reklamasjonssaker, gjør vi deg oppmerksom på følgende: Enhver garanti gitt av Vernstad Gaming er ugyldig uten ytterligere varsel dersom produktets serienummer er fjernet, skadet eller på annen måte gjort uleselig. Serienummeret er en viktig del av vår dokumentasjon av produktets opprinnelse og brukes til å bekrefte at varen har blitt solgt gjennom vår distribusjonskanal. Uten dette, er det ikke mulig for oss å avgjøre om produktet dekkes av garantivilkårene, inkludert om det ble solgt av oss, eller om garantiperioden fortsatt gjelder. Vi forbeholder oss derfor retten til å avvise ethvert krav eller reklamasjon, der det originale serienummeret ikke er tilstede eller ikke kan bekreftes.

Det kan kun reklameres på varer som har en iboende svakhet. Hvis den innsendte varen testes feilfri eller har vært utsatt for fysisk overlast, slik som støt, klem eller fuktighet av bruker så bortfaller reklamasjonsretten og du vil bli belastet med et testgebyr (*) for undersøkelsen / servicen og frakt. Ønsker du ikke å få utført en slik feilsøking så skal det defekte produktet demonteres og sendes inn separat.

Kunden bør på forhånd alltid ha utført testing/feilsøking av produktet før innsending. Om problemet skyldes programmer, drivere eller annet som ikke opprinnelig var installert på produktet, så kan resetting til fabrikkinnstillinger løse problemet og dette dekkes ikke av reklamasjonsretten.

Vi tester alle varer ved å gjenskape den opprinnelige konfigurasjonen vi solgte varen i. Testgebyret (*) beregnes på bakgrunn av tiden som blir brukt i forbindelse med test og feilsøking. Hvis du på egen hånd har iverksatt tiltak for å utbedre mangelen utover det som måtte være avtalt med Vernstad Gaming på forhånd, så dekkes ikke disse utgiftene. Før du sender inn din vare, vennligst sørg for at Vernstad Gaming har tilgang til produktet. Derfor må du fjerne koblingen til tjenester registrering/lås til brukerkonto og lignende. Datamaskiner, må vanligvis frigjøres fra kontoer og passord. Vernstad Gaming kan ikke fjerne systemlås eller brukerkontoer fra produktet. Dersom produktet sendes inn med aktiv systemlås eller brukerkonto vil det øke behandlingstiden og i noen tilfeller må vi sende produktet tilbake uten behandling.

Vernstad Gaming er ikke ansvarlig for forlenget behandlingstid på grunn av systemlås eller brukerkonto. Perioden frem til produktet låses opp eller brukerkontoer fjernes er ikke inkludert i vår forventede behandlingstid for klagesaker og regnes ikke som en andel av «rimelig tid» i saksbehandlingen. (*) Testgebyr En testavgift på NOK 500 pr. påbegynt halvtime inkl. mva (dog maks. NOK 2000 inkl. mva), dersom innlevert produkt er testet feilfritt hos proshop, eller det viser seg at klageretten ikke gjelder.

Hvis du ikke ønsker at proshop skal utføre en slik feilsøking, må den defekte komponenten fjernes fra ditt andre oppsett og sendes inn separat.

Husk å pakke varen forsvarlig inn sammen med alt tilbehør som er nødvendig for å kunne teste varen. Skader på produkter forårsaket av betjenings- eller håndteringsfeil, modifikasjoner, installasjon av tredjepartsprogramvare eller grovt misbruk, dekkes ikke av reklamasjonsretten. Husk å ta en kopi/backup av samtlige data. Proshop AS, kan ikke gjøres ansvarlig for tapte data og andre indirekte følgeskader, som varer solgt av Vernstad Gaming måtte ha skapt.

Vernstad Gaming tar ikke ansvar for kompatibilitetsproblemer som er forårsaket av forandringer i en konfigurasjon av Vernstad Gaming-sammensatte komponenter. Proshop AS kan ikke holdes ansvarlig for kompatibilitetsproblemer mellom hardware-deler som er kjøpt for selvmontering.